

ご連絡方法及び苦情等の申出先

- 当社へのご連絡方法及び苦情等の申出先

電話番号：03-5539-8846

受付時間：月～金／9：30～18：30（祝日等を除く）

- 当社は、当社が行う金融商品取引業務に関する紛争については、次の団体を通じて解決を図ることとしております。この団体は、当社が加入しております一般社団法人第二種金融商品取引業協会及び一般社団法人資産運用業協会から苦情の解決等についての業務を受託しており、お客様からの苦情等を受け付けております。この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申出ください。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター

住 所：〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1 第二証券会館

電話番号：0120-64-5005（フリーダイヤル）

受付時間：月～金（祝日・年末年始を除く） 9：00～17：00

苦情等受付・対応態勢（令和8年8月1日現在）

- 当社の苦情等の取扱方針

当社は、苦情等及び紛争の処理にあたっては、事実の正確な把握と責任の有無・所在の明確化に努め、お客様の立場を尊重し、迅速、誠実かつ公平にその解決に努めます。

アクティス・リミテッド